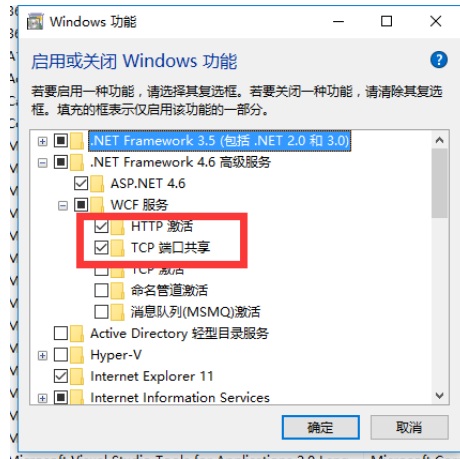


新 BS 软件常见问题及解决方法

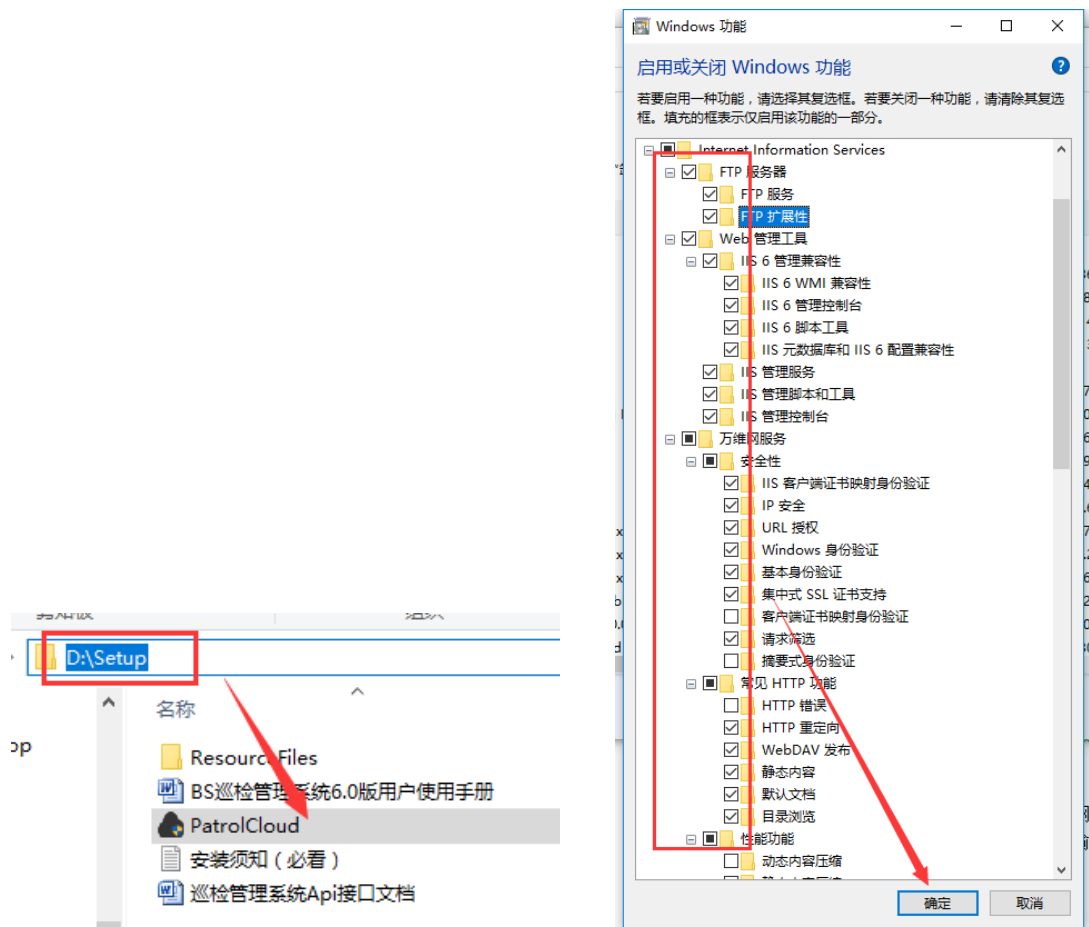
1. 软件安装完成后在浏览器中打开报错 405

答：解决方法：在控制面板的程序和功能中，打开启动或关闭 windows 功能，展开.net4.6 高级服务勾上 wcf 服务中的“HTTP 激活和 tcp 端口共享”



2. 软件的安装注意事项：

答：（1）软件安装包存放目录和软件安装目录必须为**纯英文目录** （2）安装软件之前必须在本地电脑上安装 iis 和.net4.0 （3）加密狗必须插电脑上才能登录软件



3. 开启花生壳免费内网穿透需要的条件

答：如果客户那边没有固定 ip，必须要用花生壳进行内网穿透，免费版花生壳只支持电信网络，只能映射两个端口，BS 软件进行 GPRS 数据传输和外网访问必须设置三个端口（8000、8001、4321）。