

## Patrol 5.0 常见问题及解决方法

### 1. 不能通讯

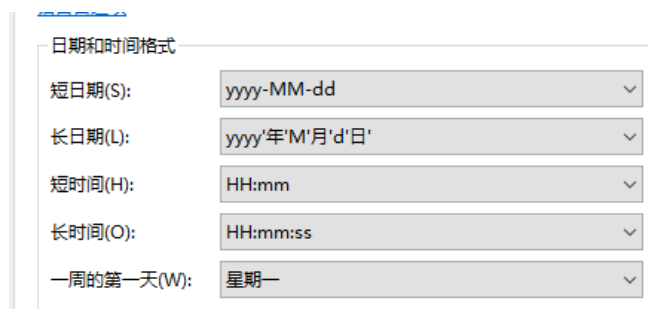
答：

- 查看设备管理器通讯端口是否正常
- 机器是否开机
- 是否选择的正确的机器型号
- 机器是否没电了
- 查看软件版本是否为最新版本

### 2. 读取数据报错 13、339、8202、09、Run time error

答：

- 报错13、09、Run time error**：开始>控制面板>区域和语言设置>自定义>日期和时间 短日期yyyy-mm-dd 长日期yyyy年mm月dd日和时间的格式为HH:mm:ss。



- 报错339**：安装软件的时候没有关掉杀毒软件的原因，卸载软件退出杀毒软件重装软件
- 报错8202**：驱动的问题，卸载驱动重装一下。

### 3. 识读巡更点红灯一直闪烁

答：

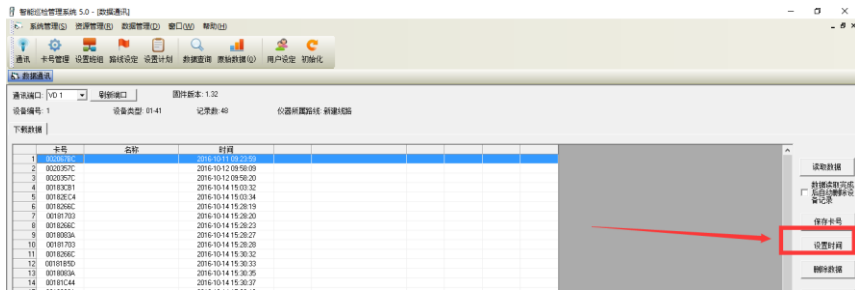
- 检查巡更机是否电量过低
- 读取数据看巡更机时间是否正确
- 读取信息看数据是否满了（不免驱机器 7200 条）

### 4. 保存数据提示为无效数据

答：出现无效数据一般是不锈钢巡更棒，需要删掉巡更棒里面的全部数据，造成此现象的原因一般是更换电池的时间过长，建议每次更换电池后，与软件校对时间。还有一定要去打地址卡才会有正确的数据，**如果只打人员卡，无论失多少次都没有巡检记录的。**以上两种方式还是不能解决，可以返厂检测。

### 5. 巡检仪时间不准确

答：巡检仪时间不准确，软件的通讯界面有个设置时间的按钮，读取信息之后点设置时间即可。

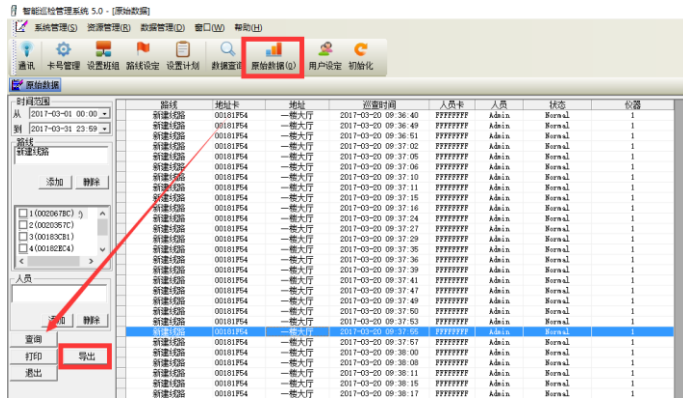


## 6. 数据查询显示漏检

答：首先确认线路里面是否添加巡更点，再查询系统内的原始数据，原始数据若无数据，先确认一下数据是否下载并保存。若原始数据内有数据，再仔细核对原始数据里面查询打卡时间是否在计划时间段之内，如果超出或者早于计划时间段，会显示漏检。

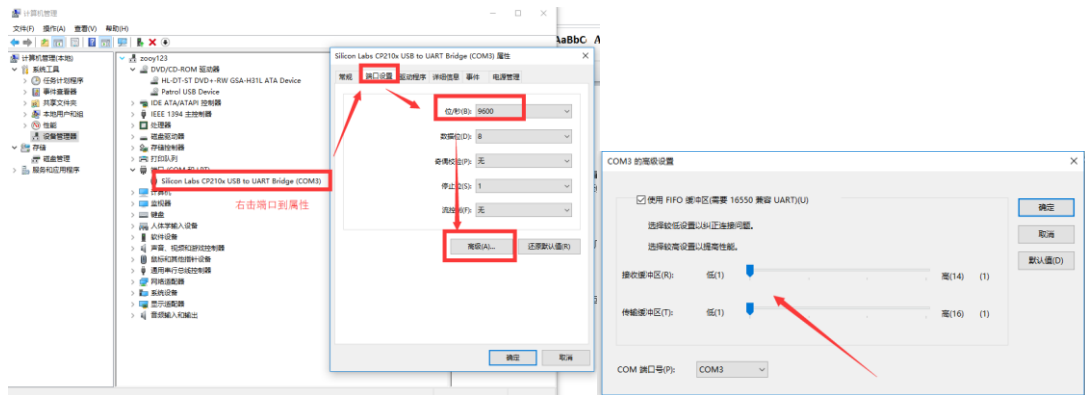
## 7. 如何导出巡检记录

答：在数据通讯界面导出的是.TXT 的记事本文件，在电脑上打开排版格式会乱；必须保存数据之后在原始数据中查询完成后，再点击“导出”，导出 Excel 文件。



## 8. 读取数据到一半通讯中断

答：驱动的问题，卸载重装一下驱动，再设备管理器里面，右击 com 口，到属性，到端口设置，设置位/秒：9600，再点高级设置，把接收缓冲期和传输缓冲期调到最低，确定即可。



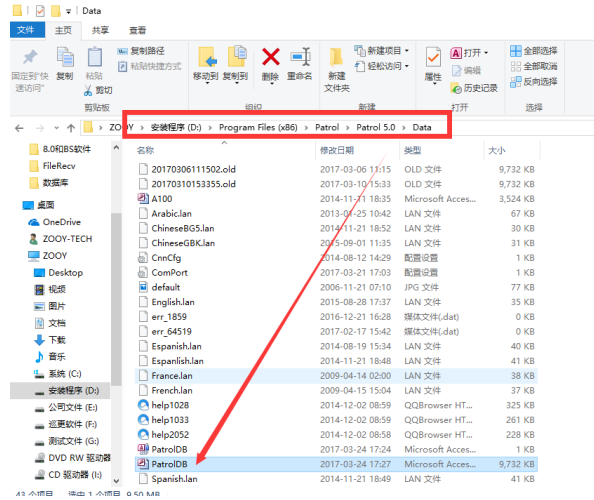
## 9. 巡检仪蓝灯长亮

答：机器死机的原因，免驱的机器重新连接一下数据线即可重启；不免驱的机器需要把

电池放完电再充电使用。

### 10. 软件登录密码忘了

答：打开软件的安装目录，找到 Data 文件夹中的 PatrolDB 数据库文件，发回厂家，我们将最快速度安排解密。



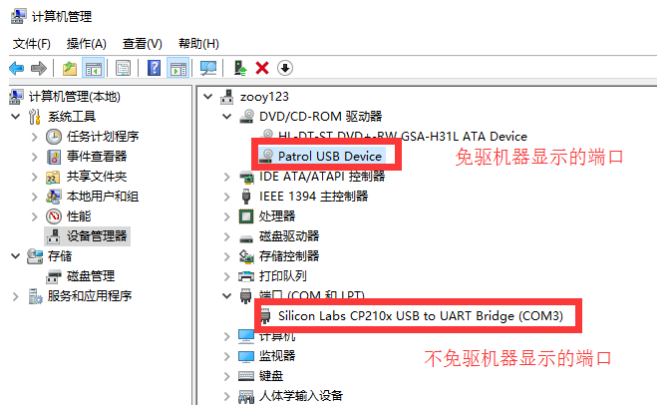
### 11. 设备管理器端口前显示黄色感叹号

答：

- a) 检查是否正确安装驱动文件
- b) 把 USB 数据线连到电脑主机后面

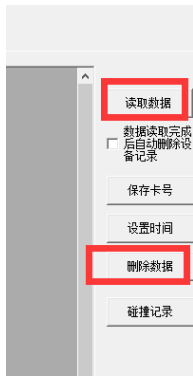
### 12. 设备管理器里面没有端口？

答：查看机器是否为免驱的机器，免驱的机器在设备管理器的 DVD/CD-ROM 驱动器里面显示的 Patrol USB Device；不免驱的机器在设备管理器里面显示的 Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge。



### 13. 巡更棒数据满了如何删除？

答：把巡更点连接电脑上，点通讯，读取信息完成后点删除数据按钮即可。



14. 巡更系统软件的兼容问题？（patrol3.0、 patrol5.0、 patrol6.0）

答：单机版 3.1 和 5.0 的数据库可以兼容，6.0 的数据库不能跟其他软件兼容。

15. 允许误差和和误点误差的概念

巡检时段：8:00:00-8:59:59

最小误差：5 分钟 误点误差即最小误差

最大误差：10 分钟 允许误差即最大误差

